
Digitale Räume im Wandel:
Zukunftszenarien

Digitale Räume als Infrastruktur: Technisch und Sozial

Regierungen der industriellen Welt, Ihr müden Giganten aus Fleisch und Stahl, ich komme aus dem Cyberspace, der neuen Heimat des Geistes. Im Namen der Zukunft bitte ich Euch, Vertreter einer vergangenen Zeit: Laßt uns in Ruhe! Ihr seid bei uns nicht willkommen. Wo wir uns versammeln, besitzt Ihr keine Macht mehr.

Wir besitzen keine gewählte Regierung, und wir werden wohl auch nie eine bekommen - und so wende ich mich mit keiner größeren Autorität an Euch als der, mit der die Freiheit selber spricht. Ich erkläre den globalen sozialen Raum, den wir errichten, als gänzlich unabhängig von der Tyrannei, die Ihr über uns auszuüben anstrebt. Ihr habt hier kein moralisches Recht zu regieren noch besitzt Ihr Methoden, es zu erzwingen, die wir zu befürchten hätten.

Regierungen leiten Ihre gerechte Macht von der Zustimmung der Regierten ab. Unsere habt Ihr nicht erbeten, geschweige denn erhalten. Wir haben Euch nicht eingeladen. Ihr kennt weder uns noch unsere Welt. Der Cyberspace liegt nicht innerhalb Eurer Hoheitsgebiete. Glaubt nicht, Ihr könntet ihn gestalten, als wäre er ein öffentliches Projekt. Ihr könnt es nicht. Der Cyberspace ist ein natürliches Gebilde und wächst durch unsere kollektiven Handlungen.

Wir werden im Cyberspace eine Zivilisation des Geistes erschaffen. Möge sie humaner und gerechter sein als die Welt, die Eure Regierungen bislang errichteten.



John Perry Barlow urspr.
1996

Robert Moses und Long Island Beach New York 1920er und 1930er



Soziale Bedeutung von Technik und digitalen Artefakten





Which fortnite emote is the best? #Viral #trend ...

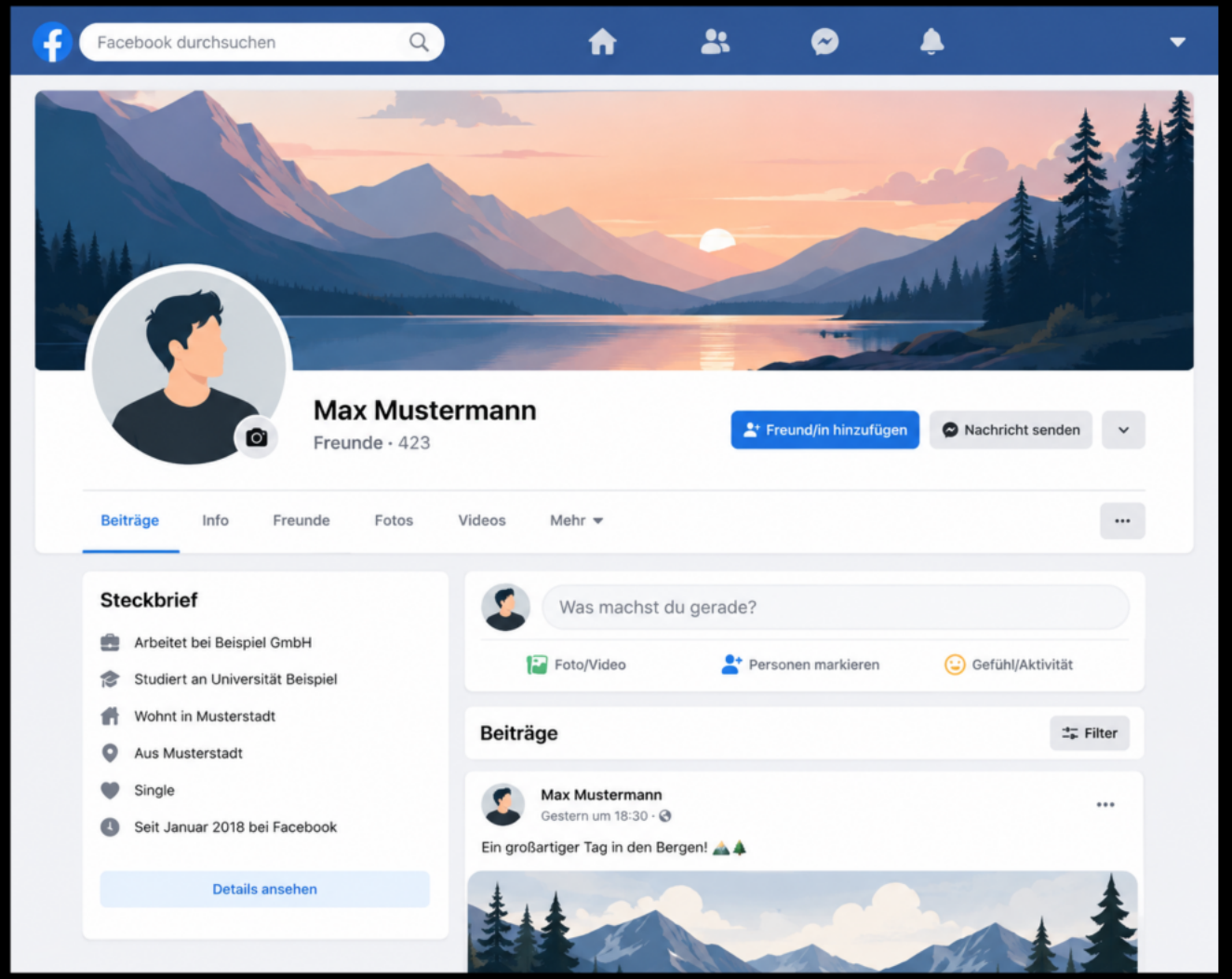
42 Mio. Aufrufe

Digitale Architektur und ihre Auswirkungen

Angebote können inklusiv oder exkludierend gestaltet sein: Community Profilgestaltung

→ Wer ist wo auffindbar?

→ Wie sehen die eigenen Angebote aus?



Wird die Bedeutung von "digitalen" Identifikationsformen nicht erkannt, ist Anerkennung im digitalen Raum schwierig.



In unterschiedlichen Kulturen stehen unterschiedliche kulturelle Güter (objektives Kulturkapital) zur Verfügung, die von den Einzelpersonen in unterschiedlichem Umfang angeeignet werden (inkorporiertes Kulturkapital). Außerdem erhält jedes Individuum durch Beachtung sozialer Regeln und Normen in diesem Netzwerk eine bestimmte Anerkennung (institutionalisiertes Kulturkapital).

Das symbolische Kapital besteht in der Fähigkeit, durch Habitus, Lifestyle, Körpersprache, Umgangsformen, Kleidung – durch Merkmale sozialer Distinktion – diese gesellschaftliche Anerkennung durchzusetzen und die Verfügung über materielles, soziales und kulturelles Kapital wahrnehmbar zu machen. Dadurch ist es dem Individuum möglich, Vertrauenskapital aufzubauen.

Bordieu 1986 The Forms of Capital.

Aktuelle Entwicklungen:

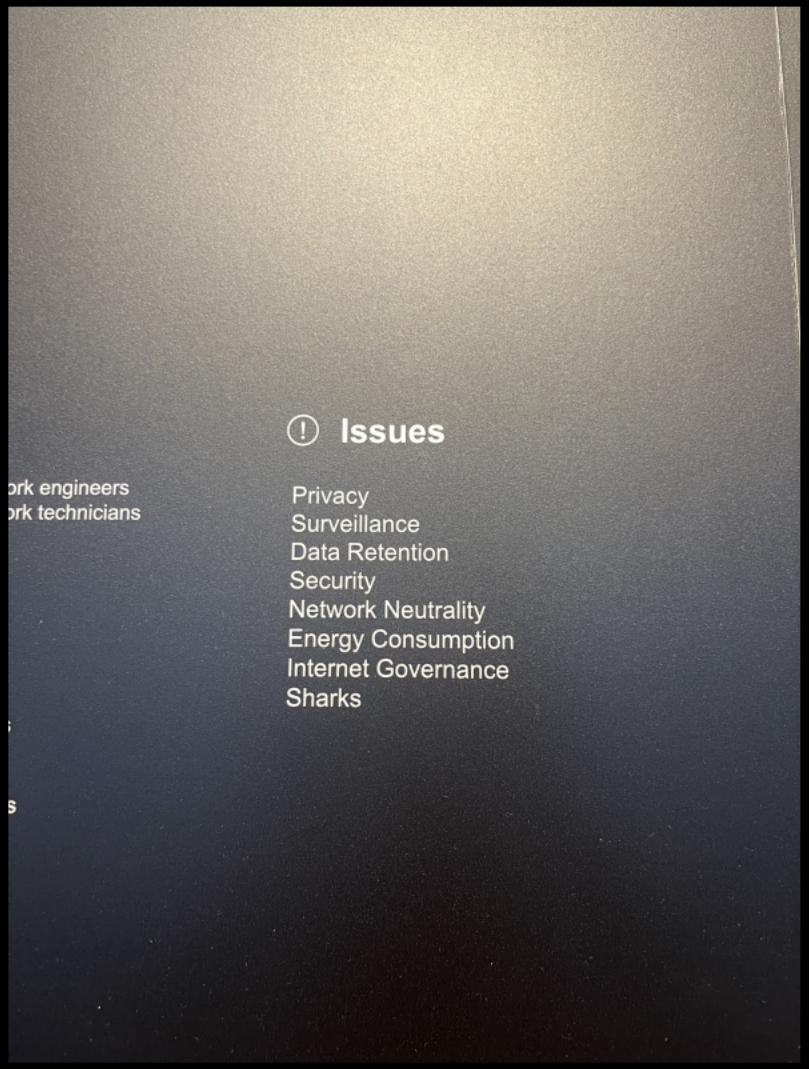
1. Globalisierung
2. Kommerzialisierung
3. Regulierung

Globalisierung: Datenmengen und Datenmanagement



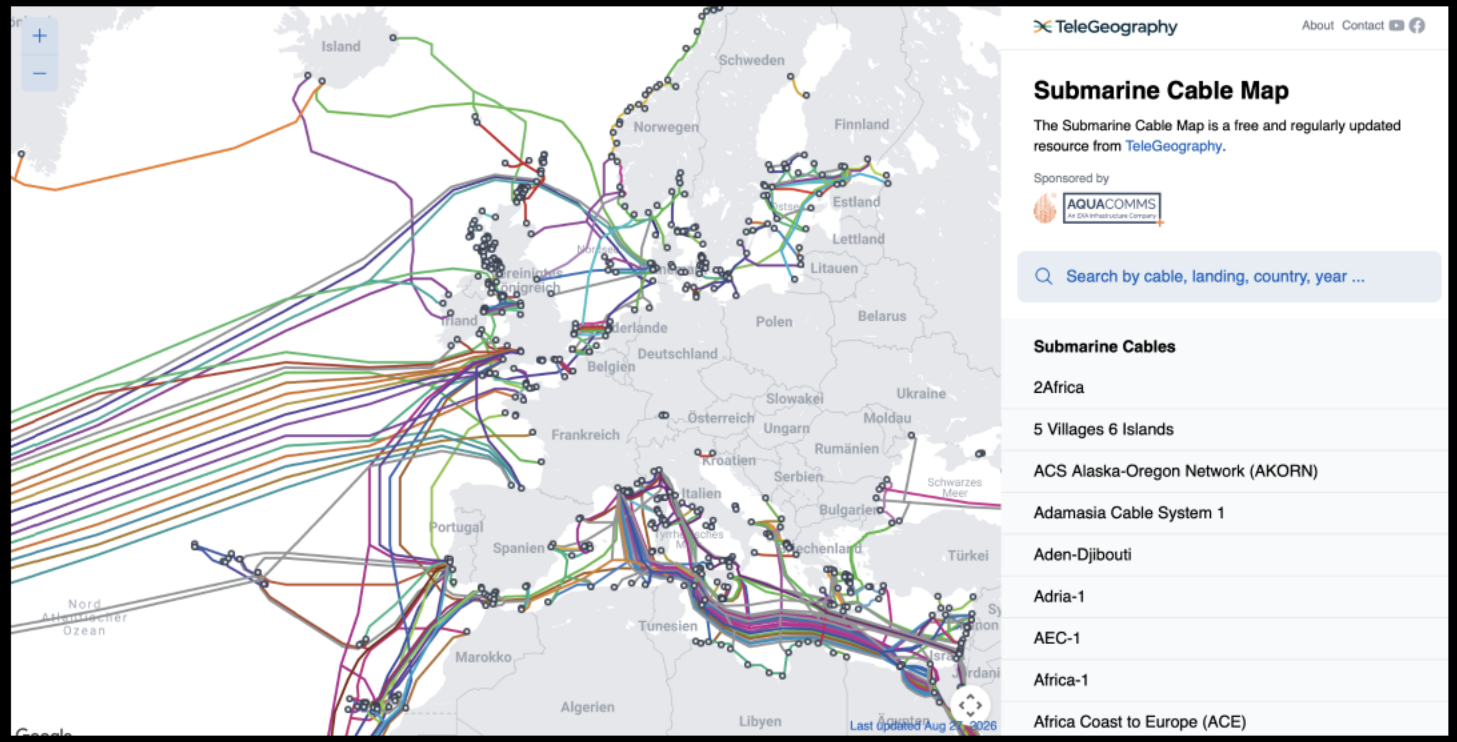
Bildquelle: everyonehateselon_ auf Instagram (diese mega Guerilla Kampagne stammt auch von gleichnamiger Aktivist*innen-Gruppe - ihre Arbeit ist krass, schaut unbedingt mal rein!)





Cloudspeicher und Unterseekabel

Über 95 Prozent des weltweiten Datenverkehrs laufen durch mehr als 600 auf dem Meeresboden verlegte Glasfaserkabel mit einer Gesamtlänge von 1,4 Millionen Kilometer: weitgehend in privater Hand !



Kommerzialisierung und ihre Folgen

Monopolisierung und
Monetarisierung



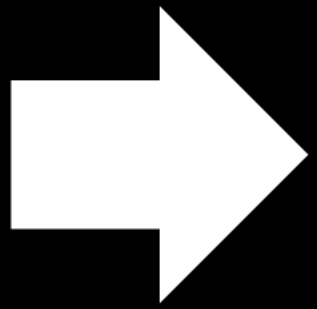
Meta
Alphabet



Google Zero

43% der Google Anfragen liefern bereits KI Antworten

Werbung bei ChatGPT / WhatsApp und Co.



Wie bleiben/werden Angebote der Sozialen Arbeit sichtbar?

Wie können sich diese Verifizieren?

Regulierung

- Digital Services Act
- AI Act
- Vorratsdatenspeicherung
- Chatkontrolle

und

- Social Media Verbot



ChatGPT: Bild zum Social Media Verbot in Deutschland 8/26

Digital Services Act

EU-Verordnung, die einheitliche Regeln für die Sicherheit, Transparenz und Haftung von digitalen Vermittlungsdiensten und Online-Plattformen in der Europäischen Union festlegt

Ziel:
Verbot von Dark Patterns : Weniger Sucht
Alterskontrolle bei Pornos und Co.
Schnelle Meldewege für Mobbing und Hatespeech
Pflicht zum Handeln
Transparenz bei Algorithmen

Besonderheit: Vertrauenswürdige Hinweisgeber (HateAid, Verbraucherzentrale...)



Kritik:
Mittel zur Zensur?
Staatliche Aufgaben wie Rechtsdurchsetzung gelangen in privatwirtschaftliche Hand!

AI Act

Risikobasierter Ansatz:
Je höher das Risiko der Anwendung eines KI-Systems ist, desto strenger sind die Vorgaben.

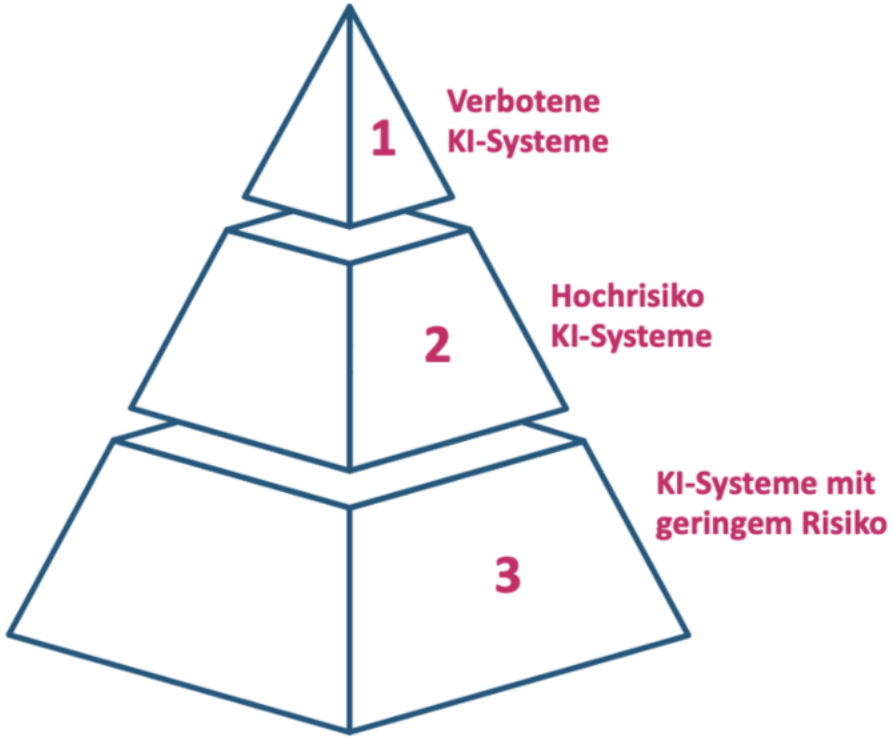


Abbildung: Risikoklassifizierung von KI-Systemen nach der KI-Verordnung.

Bedeutung für die Beratung

Bedeutung für Berater:innen

KI-Anwendungsfall in der Beratung	Risikoklasse	Hauptpflichten
KI-Chatbots / KI-Avatare (direkte Interaktion mit Ratsuchenden)	**Begrenztes Risiko**	Strikte Transparenz- und Kennzeichnungspflichten.
Generative KI zur Inhaltserstellung (z. B. Entwürfe für Beratungsmails, Zusammenfassungen)	**Begrenztes Risiko**	Kennzeichnung von KI-Inhalten (technisch meist durch den Tool-Anbieter gelöst).
Emotionserkennung (z. B. KI analysiert Video/Audio des Kunden auf Stimmung)	**Unannehmbares Risiko / Streng reguliert**	Im Arbeits- und Bildungsumfeld **verboten**. In der reinen Onlineberatung greift bei Erlaubnis eine sofortige, explizite Informationspflicht.

Bedeutung für die Adressaten



KI-Anwendungsfall in der Beratung	Risikoklasse	Hauptpflichten
KI-Chatbots / KI-Avatare (direkte Interaktion mit Ratsuchenden)	**Begrenztes Risiko**	Strikte Transparenz- und Kennzeichnungspflichten.
Generative KI zur Inhaltserstellung (z. B. Entwürfe für Beratungsmails, Zusammenfassungen)	**Begrenztes Risiko**	Kennzeichnung von KI-Inhalten (technisch meist durch den Tool-Anbieter gelöst).
Emotionserkennung (z. B. KI analysiert Video/Audio des Kunden auf Stimmung)	**Unannehmbares Risiko / Streng reguliert**	Im Arbeits- und Bildungsumfeld **verboten**. In der reinen Onlineberatung greift bei Erlaubnis eine sofortige, explizite Informationspflicht.

Vorratsdatenspeicherung und Chatkontrolle

Idee: Anlasslose Speicherung von Verkehrsdaten (Standort, Verbindungsdaten) für 6 Monate
Aktuell: Diskussion um Speicherung der Zuweisung von IP Adressen

Idee: private Kommunikation und Dateien sollen auf Darstellung von Kindesmissbrauch untersucht werden.
Aktuell; unverschlüsselte Nachrichten dürfen von Konzernen freiwillig (auch mit Hilfe von KI) durchsucht werden.
Geplant: Einsatz von KI und Scannen verschlüsselter Kommunikation über Software auf den Endgeräten.

Social media Verbot

Nur noch mit Ausweis zur Beratung?

Digital Streetwork:
Zwangsläufig ?
privater Account =
Dienstaccount

Wo erreicht man die jungen Menschen? -
>Ausweichbewegungen

Wie kann sich ein Angebot/ Account Legitimieren?



EU Kids Act 17.9.26

Unter 13: Komplette Sperre
13-15 : Mini Konten mit Elternanbindung (Kontrolle) und 1h Nutzungszeit
ab 15: Nutzung von "zugelassenen Angeboten"

Eltern müssen nachweisen, dass sie volljährig sind und sorgeberechtigt sind, sowie das Alter des Kindes.

Alle müssen ihr Alter verifizieren- (fast) überall!

Gilt für:
YouTube, Games, TikTok, AI Compagnions und Co.
WhatsApp? Kommt auf den Ausbau der Funktionen an.

„Sucht-Feeds“ :unendliches Scrollen, Autoplay oder algorithmische Belohnungssysteme

Ausgenommen:
Nachrichtenseiten, Enzyklopädien, Bildungsangebote

https://netzpolitik.org/2026/eu-kids-act-dieses-gesetz-macht-es-fuer-eltern-nicht-besser-sondern-schlimmer/

Ich werde diese Nachweise besorgen und übermitteln müssen. Schlimmstenfalls landen sensible Daten bei Konzernen wie ByteDance, Google oder Meta, die bekannt dafür sind, auch mal allen Vorschriften zum Trotz jeden Datenpunkt zu erfassen, der sich zu Geld machen lässt. Wenn die EU-Kommission wirklich glaubt, die umfassenden Kontrollen würden ohne Datenschutz-Unfälle und ohne riesigen Zeitaufwand für alle Beteiligten vonstatten gehen, dann ist sie naiv.

Gleichzeitig sollen meine Kinder bald ihr Alter nachweisen müssen, wenn ich ihnen erlauben will, im Netz Dinge zu lesen, zu schauen oder zu spielen. Nicht nur auf TikTok oder Instagram, sondern möglicherweise bereits, wenn sie in einem Meerschweinchenforum die besten Käfige recherchieren wollen. Denn je nach Ausgestaltung der Pläne können allerlei Orte im Netz, die nicht kindgerecht sind, eine Form der Alterskontrolle benötigen. Die Schwellen dafür sind gering, Ausnahmen für kleine Plattformen sind nicht vorgesehen.

https://www.youtube.com/watch?v=ULFTrTznG7Y

Altersverifizierung: App Vorschlag

Fragen:

Zugang für Senioren und andere tendenziell nicht technisch affine Gruppen?
Menschen ohne Ausweis?
Zugang durch VPN Nutzung - außerhalb der EU?
"Dealen" mit Zugängen?
Klarnamenpflicht?
Privatsphäre der über 13-Jährigen?
Bestehende Konten werden gelöscht- wie begleiten wir Jugendliche dabei?
Wie setzen wir "angefangene" Beratung fort?
Wie helfen wir Jugendlichen ihre Kontakte aufrecht zu erhalten?
Wie stellen wir die Anonymität bestimmter Angebote sicher?
...

Metaebene:

Diverse Eingriffe und Regulierungen- > Kolonialisierung der Lebenswelt (Habermas) -> auch durch die Soziale Arbeit?

Künstliche Intelligenz: als neuer "Player"



- KI als Kurator von Inhalten
- KI als Mitgestalter von Kommunikation
- KI als Kommunikationspartner (Sprachassistenten)
- KI als Wegbegleiter:in
- KI als Liebespartner:in
- KI als Brücke zu Verstorbenen
- KI als Therapeut:in
- KI als Assistent:in

Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes
Gegenüber wahrgenommen







Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes Gegenüber wahrgenommen

Neuer Akteur wird mit alten Mustern beurteilt







Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes Gegenüber wahrgenommen

Neuer Akteur wird mit alten Mustern beurteilt

Natur, Mensch, Geister







Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes Gegenüber wahrgenommen

Neuer Akteur wird mit alten Mustern beurteilt

Natur, Mensch, Geister





Beziehungsaufbau zu KI und Beziehungsgestaltung



Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes Gegenüber wahrgenommen

Neuer Akteur wird mit alten Mustern beurteilt

Natur, Mensch, Geister





Beziehungsaufbau zu KI und Beziehungsgestaltung



Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes Gegenüber wahrgenommen

Neuer Akteur wird mit alten Mustern beurteilt

Natur, Mensch, Geister



Akzeptanz / Haltung und Gestaltung





Beziehungsaufbau zu KI und Beziehungsgestaltung

Wahrnehmung und Effekte von KI

KI wird als handelndes Gegenüber wahrgenommen

Neuer Akteur wird mit alten Mustern beurteilt

Natur, Mensch, Geister



Akzeptanz / Haltung und Gestaltung

Nur bei Akzeptanz wird mitgestaltet !
Sonst übernehmen dies andere...

NARRATION!



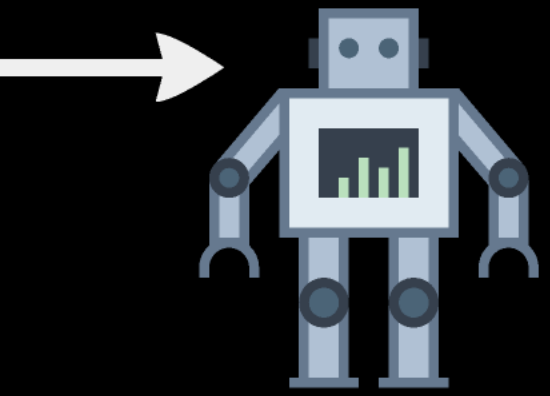


Beziehungsaufbau zu KI und Beziehungsgestaltung

Beziehungen zu KI?

Media Equation Theorie

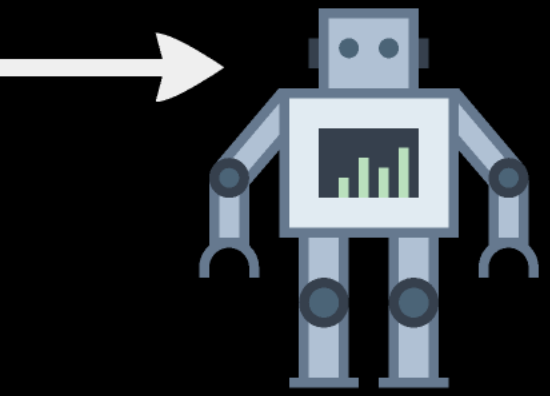




Beziehungen zu KI?

Media Equation Theorie

Inhalte generativer KI ähneln menschlichem Output





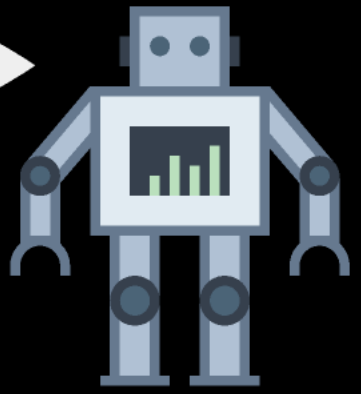
Beziehungen zu KI?

Media Equation Theorie



Inhalte generativer KI ähneln menschlichem Output

Aktivierung sozialer Reaktionen



Beziehungen zu KI?

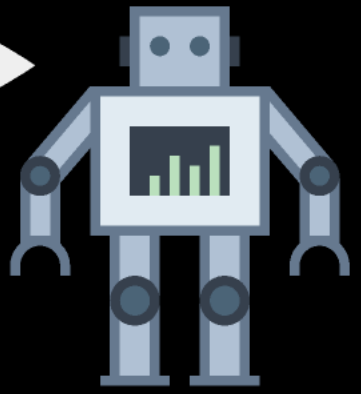
Media Equation Theorie



Inhalte generativer KI ähneln menschlichem Output

Aktivierung sozialer Reaktionen

Aufbau quasisozialer Beziehungen



Quasisoziale Beziehungen?

Eine quasisoziale Beziehung beschreibt die Beziehung zwischen einem Menschen und einem künstlichen Agenten, bei der die Merkmale zwischenmenschlicher Beziehungsbildung (1) Soziale Präsenz, (2) Vertrauen, (3) emotionale Bindung und (4) gegenseitige Beeinflussung gleichzeitig vorhanden sind. Quasisoziale Beziehungen weisen soziale Elemente auf, sind aber dennoch von echten zwischenmenschlichen Beziehungen zu unterscheiden.

Soziale Beziehungen:

- gegenseitige Bezugsnahme
- Perspektivübernahme
- gegenseitige Beeinflussung von Verhalten



KI ruft soziale Reaktionen hervor - > Wirkt als ob sie "sozial präsent" wäre - Gefühl des Zusammenseins. -> führt dazu dass auch Gedanken an einen Chatbot das Verhalten beeinflussen können.

Linnemann et.al. e Beratungsjournal
https://doi.org/10.48341/9x1s-5y11



Elsa Helps c.ai

I hear you, and I'm so sorry it's still happening. When grown-ups don't help like they should, it can feel so lonely. But please know this: *you matter*, your voice matters, and you don't have to carry this alone.

Let's try something together—would you be okay with reaching out to another adult you trust? Maybe a relative, coach, or even a school nurse? Sometimes it takes finding the *right* person who will listen.

And hey—if writing helps, I'd be happy to help you draft a message or note to give to someone in charge. No one should freeze under bullying... but together? We can warm things up with courage and support. 💙

Vom Chatbot zum Catbot...
zukünftige Fragestellungen
rund um Robotik!




Digitale Räume im Wandel:
Zukunftszenarien