18.00 - 19.30 Uhr **Fachforum 90 Min.**
Raum: C 6.2

Wie viele Standards brauchen wir? - Managerialistische Steuerung in der Jugendhilfe

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e. V.
Kooperationspartner: Bundesarbeitsgemeinschaft Evangelische Jugendsozialarbeit

Referierender:
Prof. Eckhard Hansen, Universität Kassel

Moderation:
Gisela Würfel, Bundesarbeitsgemeinschaft Evangelische Jugendsozialarbeit

Die Fachkräfte in der Sozialen Arbeit sind in den letzten Jahren verstärkt mit Verfahrensstandards, Monitoring, Kennzahlen, formulargestützten Arbeitsweisen, softwaregeleiteten Vorgehensweisen, Zeitvorgaben und Aufgaben der Dokumentation konfrontiert. Die Auftraggeberinnen und Auftraggeber in der Jugendhilfe versprechen sich davon eine bessere Steuerung, effizienteres Arbeiten, eine höhere Vergleichbarkeit der Arbeit und eine Verbesserung der Qualität. Aber inwieweit lassen sich Management-Methoden überhaupt auf personenbezogene soziale Dienstleistungen anwenden?
In dieser Veranstaltung soll nach einem fachlichen Impulsreferat diskutiert werden, inwieweit diese Herangehensweisen den Aufgaben in der Sozialen Arbeit gerecht werden, ob und wo sie hilfreich und passend sind in einer modern gestalteten Sozialen Arbeit und welche Gestaltungsspielräume Fachkräfte haben müssen, damit sie ihre Aufgaben fachlich gut und hinsichtlich der Würde der Adressatinnen und Adressaten angemessen wahrnehmen können.
Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind als Expertinnen und Experten gefragt. Sie können ihre Erfahrungen und Einschätzungen sowohl in einer Phase der Kleingruppenarbeit als auch im Plenum einbringen.